

Ankieta dla Klienta

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety,
która pozwoli poznać Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

1. Pracę którego działu chciałby (chciałyby) Pan(i) ocenić? (Prosimy zakreślić właściwy).

1. Mikrobiologii	2. Serologiczna	3. PCR	4. Badania Środków Żywności Zwierząt i Środków Spożywczych
-------------------------	------------------------	---------------	---

2. Jak ocenia Pan(i) łatwość zlecenia badania w SLW BIOLAB s.c.?
Prosimy o ocenę w skali od 1 (trudne) do 5 (bardzo łatwe).

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

3. Jak ocenia Pan(i) komunikację z SLW BIOLAB s.c. w czasie prowadzenia badania?
Prosimy o ocenę w skali od 1 (bardzo zła) do 5 (bardzo dobra).

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

4. Jak ocenia Pan(i) komunikację z SLW BIOLAB s.c. w zakresie administracyjno - księgowym?
Prosimy o ocenę w skali od 1 (bardzo zła) do 5 (bardzo dobra).

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

5. Co moglibyśmy poprawić?

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.
Prosimy o przesłanie jej na adres Laboratorium lub na e-mail **sekretariat@biolab.pl**