**Ankieta dla Klienta**

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety,

która pozwoli poznać Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

1. Pracę którego działu chciałby (chciałaby) Pan(i) ocenić? (Prosimy zakreślić właściwy).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Mikrobiologii** | **2. Serologiczna** | **3. PCR** | **4.Badania Środków Żywienia Zwierząt i Środków Spożywczych** |

1. Jak ocenia Pan(i) łatwość zlecenia badania w SLW BIOLAB s.c.?

**Prosimy o ocenę w skali od 1 (trudne) do 5 (bardzo łatwe).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Jak ocenia Pan(i) komunikację z SLW BIOLAB s.c. w czasie prowadzenia badania?

**Prosimy o ocenę w skali od 1 (**bardzo zła**) do 5 (**bardzo dobra**).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Jak ocenia Pan(i) komunikację z SLW BIOLAB s.c. w zakresie administracyjno - księgowym?

**Prosimy o ocenę w skali od 1 (**bardzo zła**) do 5 (**bardzo dobra**).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Co moglibyśmy poprawić?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Prosimy o przesłanie jej na adres Laboratorium lub na e-mail **sekretariat@biolab.pl**