

Cele projektu

Głównym celem projektu jest wdrożenie w firmie strategii CSR, która obejmie swoim działaniem zmiany we wszystkich trzech obszarach oddziaływania firmy.

Ponieważ w zarządzaniu firmą myśleliśmy zarówno o wewnętrznych, jak i zewnętrznych aspektach jej działania, dlatego zaplanowaliśmy szereg działań wspierających, które pomogą nam osiągnąć główny cel projektu.

Są to:

- zmapowanie interesariuszy zmian we wszystkich obszarach
- wdrożenie standardów: EMAS Easy, AA 1000, GRI. 4
- opracowanie wewnętrznych polityk i procedur oraz mierników
- promocja działań wdrożeniowych i wiedzy o projekcie

Komunikacja i promocja

W ramach działań informacyjnych, które służą rozpowszechnieniu wiedzy o korzyściach społecznych, płynących z realizacji projektu planujemy dotrzeć do jak najszerszej grupy interesariuszy i włączyć się do debaty publicznej nt. wykorzystania weterynaryjnej diagnostyki laboratoryjnej w racjonalnym stosowaniu antybiotyków w Polsce.

Liczymy na to, że wobec zainteresowania opinii publicznej problemem pozostałości antybiotyków w mięsie zwierząt gospodarskich, uda się zintegrować środowisko lekarzy praktyków wokół idei optymalizacji zużycia antybiotyków, tym samym ograniczania szczepów bakterii opornych na ich stosowanie.

W tym celu w najbliższych miesiącach:

- umieścimy stosowne informacje w wiodących magazynach i pismach branżowych
- nawiążemy bezpośredni kontakt z instytucjami publicznymi odpowiedzialnymi za leczenie weterynaryjne
- zorganizujemy spotkania z udziałem lekarzy specjalistów w celu przedyskutowania praktycznych aspektów wykorzystania diagnostyki laboratoryjnej w profilaktyce zdrowia zwierząt

O projekcie

Nasza firma rozwija się w sposób dynamiczny – wychodząc na przeciw najnowocześniejszym tendencjom branży diagnostycznej. W celu wprowadzenia dalszych modernizacji w roku 2013 firma rozpoczęła realizację projektu wdrażania strategii CSR – Społecznie Odpowiedzialnego Biznesu. Projekt obejmuje trzy główne obszary oddziaływania firmy:

- Środowisko naturalne
- Relacje z personelem firmy
- Zaangażowanie społeczne

Założenia strategii CSR pn. 5 x BARDZIEJ mają na celu uczynienie naszej firmy bardziej:

1. przyjazną dla środowiska naturalnego
2. wpływającą na poprawę dobrostanu zwierząt hodowlanych
3. troskliwą dla pracowników
4. partnerską w relacjach z kontrahentami biznesowymi
5. zaangażowaną w życie lokalnej społeczności

Realizacja projektu zaplanowana została na 12 miesięcy, podczas których wprowadzony zostanie szereg zmian w firmie w zakresie:

- organizacyjnym – przewidujemy zmianę sposobu wykonywania zadań cząstkowych poprzez lepsze wykorzystanie komunikacji elektronicznej
- administracyjnym – planujemy zmianę monitorowania przebiegu usługowego procesu diagnostycznego
- motywacyjnym – chcemy wprowadzić system premiowania pracowników w celu wyzwolenia oddolnych inicjatyw oraz dalszej poprawy jakości obsługi Klientów
- produktowym – wprowadzamy projektowanie szczepionek autogenicznych w celu ograniczenia podawanej zwierzętom ilości antybiotyków
- reprezentacyjnym – chcemy zbudować kanały otwartej komunikacji z otoczeniem, co pozwoli nam lepiej uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności

Projekt współfinansowany jest ze Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy.

Szanowni Państwo:

SLW BIOLAB – łączy nowoczesność z tradycją. SLW BIOLAB s.c. z siedzibą w Ostródzie przy ul. Grunwaldzkiej 62 jest weterynaryjnym laboratorium diagnostycznym, ukierunkowanym na diagnostykę zwierząt gospodarskich. Nasza firma dzięki ponad 20 - letniemu działaniu na rynku zbudowała tradycję badań opartych na trzech fundamentalnych zasadach:

- Wiarygodności – poprzez weryfikację swoich kompetencji w badaniach międzylaboratoryjnych
- Rzetelności – przez stosowanie profesjonalnych praktyk badawczych
- Użyteczności – dzięki ukierunkowaniu na rozwiązanie problemu pomagamy postawić diagnozę i ustalić postępowanie terapeutyczne

Jesteśmy firmą dostosowującą się do wymagań rynku oraz zmian, które niesie współczesność. W tym celu w latach 2004-2007 przy wsparciu środków unijnych zmodernizowaliśmy proces diagnostyczny.

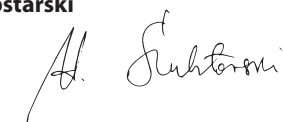
Nasze główne obszary działalności to:

- diagnostyka laboratoryjna chorób zwierząt poprzez:
 - rozpoznawcze badania mikrobiologiczne zakończone oznaczeniem lekowrażliwości
 - oznaczanie poziomu przeciwciał w surowicy drobiu, trzody i bydła metodami serologicznymi
 - rozpoznawcze badania chorób metodami biologii molekularnej
- kontrola jakości preparatów immunologicznych (szczepionek)
- mikrobiologiczne badanie żywności, wody i pasz

Wszystkie badania prowadzone są przez wykwalifikowany i profesjonalny personel, który na bieżąco jest doszkadzany w szkoleniach zewnętrznych. W związku z rozpoczęciem wdrażania zasad społecznej odpowiedzialności biznesu liczymy na Państwa głosy, opinie i uwagi, które moglibyśmy uwzględnić w naszych staraniach o poprawę jakości funkcjonowania firmy z korzyścią dla wszystkich zainteresowanych.

Zapraszamy również na naszą stronę: www.biolab.pl/csr, gdzie uzyskają Państwo informację o postępach w realizacji projektu CSR (ang. Corporate Social Responsibility) oraz będą mogli zapoznać się z zapytaniem ofertowym na zakup usług i środków trwałych z uzyskanego wsparcia ze środków Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy.

Z poważaniem, lek. wet. Henryk Szubstarski



Środowisko naturalne

SLW BIOLAB jest firmą, która chce świadomie i odpowiedzialnie dbać o środowisko naturalne w procesie świadczenia usług diagnostycznych.

Dlatego przewidujemy, że w najbliższym czasie dokonamy:

- wdrożenia standardu EMAS Easy
- oznakowania w sposób czytelny przebiegu procesu diagnostycznego, co jeszcze bardziej poprawi naszą politykę jakości
- modyfikacji procesu usługowego poprzez wykorzystanie wyników wcześniejszych badań
Pozwoli to dobierać skuteczniejsze formy terapii z wykorzystaniem kolekcji szczepów pochodzących z badanej fermy do produkcji szczepionek autogenicznych. Pośrednio wpłynie to na ograniczenie ilości podawanych zwierzętom antybiotyków.

Naszym działaniom przyświeca idea:

- zmniejszenia negatywnego wpływu usług diagnostycznych na środowisko m.in. poprzez:
- redukcję emisji gazów cieplarnianych emitowanych w trakcie wykonywania badań
- wzmocnienie pozytywnego nastawienia do alternatywnej terapii, prowadzonej z wykorzystaniem szczepionek autogenicznych, która jest bardziej korzystna z punktu widzenia zdrowia konsumentów

Zupełną nowością będzie wprowadzenie raportowania aspektu zrównoważonego rozwoju. Rezultatem projektu CSR będzie raport zgodny ze standardem GRI, dzięki czemu interesariusze uzyskają dostęp do zobiektywizowanej informacji, pozwalającej ocenić na ile firma w swojej działalności, kieruje się zasadami ochrony środowiska.

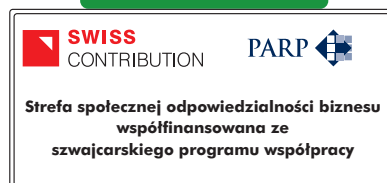


Relacje z personelem

Nasi pracownicy to siła napędowa naszej firmy.

Dlatego część działań projektowych skoncentrowaliśmy na poprawie i udoskonaleniu relacji z personelem firmy, co przyczyni się do większej otwartości w codziennej pracy i kontaktach z klientami. W następstwie wdrożenia nowych polityk wewnętrznych nasi pracownicy będą:

- bardziej zaangażowani w budowanie społecznego wizerunku firmy
 - stworzymy warunki dla wprowadzenia w życie idei wolontariatu pracowniczego, którego beneficjentami będą podmioty publiczne z otoczenia firmy
- wysyłani na szkolenia lepiej dopasowane do profilu kompetencji zawodowych
 - w tym celu zbudujemy mapę kompetencji pracowników oraz opracujemy plany indywidualnego rozwoju zawodowego dla każdego z pracowników
- przygotowani do bardziej dialogowego sposobu pracy zgodnie z ideą standardu AA1000
 - w tym celu wdrożymy system motywacyjny premiujący inicjatywy pracownicze oraz przestrzeganie mierników jakości w zintegrowanym łańcuchu wartości



Zaangażowanie społeczne

Strategia Społecznej Odpowiedzialności Biznesu obejmuje również obszar zaangażowania społecznego.

W tym obszarze podejmiemy następujące inicjatywy ukierunkowane na pogłębienie związków firmy z lokalną społecznością:

- wdrożymy w formie elektronicznej raportowanie zewnętrzne zgodne ze standardem GRI.4, które umożliwi poznanie od środka mechanizmów funkcjonowania laboratorium
- uruchomimy program edukacyjny służący podniesieniu wiedzy lokalnej społeczności o diagnostyce zwierząt

Poprzez organizację dni otwartych „Flaming zaprasza z wizytą edukacyjną”, zamierzamy zapraszać do naszej firmy uczniów lokalnych szkół w celu zainteresowania biologią oraz zawodem lekarza weterynarii/diagnosty laboratoryjnego.

Przewidujemy także uruchomienie programu stażowego pn. „Staż u Flaminga” z opcją zatrudnienia dla absolwentów kierunków biologicznych z Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Nasze działania mają na celu zwiększenie zaufania społecznego do laboratorium, które występuje na co dzień nie tylko w roli profesjonalnego diagnosty, ale także pracodawcy i partnera społecznego dla administracji gminy oraz dobrego sąsiada jej mieszkańców.

